

## Konflikte meistern in der Produktion

### Vorbeugung von & Umgang mit Konflikten im Alltag

Auch in der Produktion gehören Spannungen und Meinungsverschiedenheiten zum betrieblichen Alltag. Dies stellt zwar eine tägliche Herausforderung dar, jedoch sind Konflikte auch Motor für Veränderungen und Weiterentwicklungen. Sie können Missstände beseitigen, Energie freisetzen und zu besseren Problemlösungen führen. Aber wie geht man konstruktiv damit um? Meister oder Vorarbeiter sind in ihrer Führungskompetenz gefragt und müssen sich mit Mitarbeitern und Kollegen kritisch auseinandersetzen. Dazu gehört auch das Know-how zur Vorbeugung von Konflikten und das Wissen darüber, wie ein Team durch eine entsprechende Organisation der Zusammenarbeit harmonisch geführt werden kann.

#### Themenbereiche

- Mitarbeiterführung, Motivation, Kontrolle
- Mitarbeiterbindung
- Produktion

Dozent/en	<b>Mareike Mohr</b> Kommunikations-Kaufhaus, Sulzburg
Termin	<b>Montag, 8. Juli 2019 bis Dienstag, 9. Juli 2019</b> 09:00 bis 17:00 Uhr
Ort	<b>wwib Wirtschaftsverband Industrieller Unternehmen Baden e.V.</b> 79100 Freiburg, Merzhauser Straße 118, Navi: Oltmannsstr. 26
Teilnehmer	<b>12</b>

#### Seminarziel

Die Teilnehmer schärfen ihre Wahrnehmung hinsichtlich der Ursachen von Konflikten. Sie erkennen deren Auslöser und wie sie diesen vorbeugen können. Neben dem Erlernen entsprechender einfacher Konzepte und Modelle wird das Konfliktverhalten anhand praktischer Beispiele aus dem eigenen betrieblichen Alltag oder mit Hilfe von Rollenspielen geschult.

#### Besonders interessant für:

Meister, Vorarbeiter, Schichtführer, Gruppen- oder Teamleiter

Weiterleiten an:

---

# Programm **Konflikte meistern in der Produktion**

## 1. Konfliktmanagement

- Chancen und Risiken von Konflikten
- Verhaltensmuster bei Konflikten
- Vorbeugung von Konflikten
- Konfliktdynamik
- Konfliktstufen und deren Lösung
- Vorstellung des Mediationsverfahren

## 2. Effiziente Teamorganisation

## 3. Kommunikationsverhalten und Gesprächsführung

- Ebenen der Kommunikation
- Selbst und Fremdbild
- Aktives Zuhören
- Kritik konstruktiv äußern: Ich-und Du Botschaften
- Feedback geben und nehmen, Umgang mit Kritik
- Gesprächsleitfaden für Konfliktgespräche
- Umgang mit Emotionen

## 4. Erfahrungsaustausch der Teilnehmer

## 5. Fallbeispiele aus der Praxis

## 6. Rollenspiele und praktische Übungen

---

**Organisation:** **Sonja Freisens**  
0761 4567-403, freisens@wvib.de

**Seminargebühren:** **19-0486** Montag, 8. Juli 2019 bis Dienstag, 9. Juli 2019

990,00 € für Mitglieder des wvib, 1300,00 € für sonstige Teilnehmer/-innen jeweils zzgl. gesetzlicher MwSt. (inkl. Mittagessen, Pausengetränke und Seminarunterlagen). Firmen, die mehrere Personen anmelden, zahlen für den dritten und jeden weiteren Teilnehmer eine um 25% ermäßigte Gebühr. Sprechen Sie mit uns, wenn Sie dieses Seminar inhouse durchführen möchten.

Das Seminar wird im Auftrag des wvib von der wvib Schwarzwald AG durchgeführt, die die Rechnung ca. eine Woche vor Seminarbeginn verschickt.

**Anmeldung bitte bis 30.06.2019 per Fax an 0761 4567-44-403**

Die Stornierung einer Anmeldung ist bis 01.07.2019 ohne Bearbeitungsgebühr möglich. Wird eine Anmeldung nach diesem Termin storniert, wird die volle Teilnehmergebühr berechnet. Wird ein Ersatzteilnehmer angemeldet, entstehen keine Stornierungskosten.

---

Name	Vorname	Email-Adresse für Bestätigungsmail
------	---------	------------------------------------

---

Name	Vorname	Email-Adresse für Bestätigungsmail
------	---------	------------------------------------

---

Firma	Firmenstempel
-------	---------------