

## Konstruktive Kommunikation in Teams

### Klare Ansage und Verbindlichkeit in der Produktion

Menschen arbeiten in Teams mehr oder weniger erfolgreich zusammen. Das Seminar gibt Aufschluss darüber, welche Faktoren dazu beitragen, die Leistungsfähigkeit von Teams im dynamischen Umfeld der Produktion nachhaltig zu steigern. Dabei wird insbesondere der Stellenwert der Kommunikation innerhalb von Teams aber auch dessen Außendarstellung beleuchtet. Zudem werden der Prozess der Teamentwicklung erklärt und die Herangehensweise und die Methoden zur Stärkung von Teams vorgestellt. In interaktiver Zusammenarbeit mit den Seminarteilnehmern werden praxisnah folgende Fragestellungen adressiert: Wie kann ein Teamleiter anspruchsvolle Produktionsvorgaben überzeugend vertreten und vermitteln? Wie gelingt es ihm, alle Mitarbeiter zu motivieren und Erwartungen, Arbeitsinhalte und -prozesse klar und verbindlich zu artikulieren? Wie kann er dazu beitragen, Konflikte konstruktiv zu lösen und Mitarbeitergespräche auch unter Druck erfolgreich zu führen? Wie gelingt es ihm souverän Erfolge, aber auch Rückschläge in der Produktion sichtbar zu machen und nach innen und außen zu kommunizieren?

 Themenbereiche  
 ■ Produktion  
 ■ Qualitätsmanagement

Dozent/en	<b>Mareike Mohr</b> Kommunikations-Kaufhaus, Sulzburg
Termin	<b>Mittwoch, 22. September 2021</b> 09:00 bis 17:00 Uhr
Ort	<b>wvib Schwarzwald AG</b> 79100 Freiburg, Merzhauser Straße 118
Teilnehmer	<b>12</b>

#### Seminarziel

Die Teilnehmer gewinnen Grundkenntnisse über den Prozess der Teamentwicklung und über die Kernfaktoren für die erfolgreiche Zusammenarbeit in Teams. Zudem erhalten sie wertvolles Handwerkszeug im Bereich von Kommunikation und Gesprächsführung sowie auf dem Gebiet der konstruktiven Konfliktvorbeugung und -bewältigung.

#### Besonders interessant für:

Produktionsleiter, Meister, Schichtführer, Projektleiter, Ausbilder u.a.

 Weiterleiten an:
 

---

# Programm

## 1. Erfolgsfaktoren von Teams

- Effektive Teamorganisation mit Fokus auf vier Kernbereiche der Zusammenarbeit: Ziele & Rollen und Verantwortlichkeiten & Arbeits- und Kommunikationsprozesse & Normen und Werte

## 2. Teamentwicklungsprozess

- Phasen der Teamentwicklung
- Optimierung und Steuerung der Leistungsfähigkeit von Teams
- Fallbeispiel aus der Praxis

## 3. Kommunikationsverhalten und Gesprächsführung

- Ebenen der Kommunikation
- Vorbereitung von Gesprächen
- Aktives Zuhören
- Kritik konstruktiv äußern: Ich- und Du Botschaften
- Feedback geben und nehmen, Umgang mit Kritik

## 4. Konfliktmanagement

- Chancen und Risiken von Konflikten
- Verhaltensmuster bei Konflikten
- Vorbeugung von Konflikten
- Gesprächsleitfaden für Konfliktgespräche
- Konfliktstufen und deren Lösung
- Fallbeispiel aus der Praxis

---

**Organisation:** Sonja Freisens  
+49 761 4567-403, freisens@wvib.de

**Seminargebühren:** **21-0518** Mittwoch, 22. September 2021

495,00 € für Mitglieder des wvib, 650,00 € für sonstige Teilnehmer jeweils zzgl. gesetzlicher MwSt. (inkl. Mittagessen, Pausengetränke und Seminarunterlagen). Firmen, die mehrere Personen anmelden, zahlen für den dritten und jeden weiteren Teilnehmer eine um 25% ermäßigte Gebühr. Sprechen Sie mit uns, wenn Sie dieses Seminar inhouse durchführen möchten.

Das Seminar wird im Auftrag des wvib von der wvib Schwarzwald AG durchgeführt, die die Rechnung ca. eine Woche vor Seminarbeginn vershickt.

**Anmeldung bitte bis 14.09.2021 per Fax an +49 761 456744-403**

Die Stornierung einer Anmeldung ist bis 15.09.2021 ohne Bearbeitungsgebühr möglich. Wird eine Anmeldung nach diesem Termin storniert, wird die volle Teilnehmergebühr berechnet. Wird ein Ersatzteilnehmer angemeldet, entstehen keine Stornierungskosten.

---

Name	Vorname	Email-Adresse für Bestätigungsmail
------	---------	------------------------------------

---

Name	Vorname	Email-Adresse für Bestätigungsmail
------	---------	------------------------------------

---

Firma	Firmenstempel
-------	---------------